

# CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX PRESTATIONS FOURNIES PAR FRENCH GHOSTWRITER

*Version actuellement en vigueur*

*Mis à jour le 12 septembre 2023*

## **Version anonymisée**

Cette version des Conditions Générales (CG) relatives aux Prestations fournies par FRENCH GHOSTWRITER est une version non officielle, car anonymisée aux fins de sa mise en ligne publique.

Telle version anonymisée des présentes CG est mise à disposition du public à des fins d'information, dans l'objectif de détailler le fonctionnement des Prestations de FRENCH GHOSTWRITER aux visiteurs du site frenchghostwriter.com.

FRENCH GHOSTWRITER n'est ni un nom de marque, ni un nom d'entreprise, mais un pseudonyme destiné à garantir la protection des informations personnelles en ligne.

La personne désignée par le pseudonyme de FRENCH GHOSTWRITER dans les présentes CG exerce à titre d'entrepreneur individuel en son nom propre, lequel figure sur tous les documents officiels liés à son activité (facture, devis, CG, etc.)

Lorsque vous contractez avec FRENCH GHOSTWRITER, au moment de passer une Commande de Contenu, vous avez accès à la version non anonymisée des présentes Conditions Générales (CG), que vous êtes tenu de lire et d'accepter pour finaliser le processus d'achat.

**Dans ce document :**

1. PRESTATIONS
2. LIVRAISON
3. RÉVISIONS
4. TARIFS ET PAIEMENTS
5. RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS DU CLIENT
6. RESPONSABILITÉS ET GARANTIES DE FRENCH GHOSTWRITER
7. POLITIQUE D'ANNULATION ET REMBOURSEMENT
8. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE ET DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE
9. DIVERS

## PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de Vente (CGV) sont applicables à toutes Prestations fournies par le présent site internet, accessible à l'adresse [frenchghostwriter.com](https://frenchghostwriter.com). Elles ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels FRENCH GHOSTWRITER fournit ses Prestations au Client.

Les présentes conditions générales sont régulièrement mises à jour et disponibles sur le site internet de FRENCH GHOSTWRITER.

## DÉFINITIONS

**ABONNEMENT** : désigne l'abonnement à une prestation de livraison de contenus web textes faisant l'objet d'une facturation mensuelle ou annuelle.

**CLIENT** : désigne la personne physique ou morale effectuant la Commande de prestations sur le site de FRENCH GHOSTWRITER

**CONTENU** : un Contenu est une création texte. L'appellation « contenu web » fait référence aux contenus spécifiquement destinés à être publiés en ligne. La production de contenus web texte est l'activité principale de FRENCH GHOSTWRITER et l'objet de la plupart des

transactions effectuées sur son site. Les Contenus de FRENCH GHOSTWRITER sont commercialisés à la Page.

**COMMANDE** : Processus d'acquisition de services ou produits (contenus web, audit contenu, etc.) par le biais du site internet de FRENCH GHOSTWRITER ou d'un prestataire externe tel que Fiverr ou Stripe.

**CONSEIL** : Délivrance d'un service de consulting dématérialisé donnant lieu à la production et transmission au Client d'un livrable et/ou d'une production intellectuelle (contenu).

**CONTRAT** : Le Contrat est l'accord définissant les obligations et les droits de chaque partie dans le cadre des Prestations commercialisées par FRENCH GHOSTWRITER. **LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES TIENNENT LIEU DE CONTRAT.**

**PAGE** : La Page est la composante principale et l'unité de mesure de tout Contenu commercialisé par FRENCH GHOSTWRITER. Une Page compte environ 300 à 400 mots. Ce nombre de mot approximatif est indiqué à titre indicatif et ne fait l'objet d'aucune obligation contractuelle.

**PRESTATIONS** : le terme de Prestations englobe tous les services commercialisés par FRENCH GHOSTWRITER, notamment le Conseil et de création de Contenu.

## 1. PRESTATIONS

1.1. **Descriptions des Prestations.** Les Prestations sont établies à partir de toutes les informations sur l'activité et les attentes du Client, transmises par ses soins lors de la commande, que FRENCH GHOSTWRITER est en droit d'attendre pour la fourniture de ses services. L'offre de FRENCH GHOSTWRITER est strictement limitée aux Prestations commandées par le Client. Les présentes CG sont mises à disposition du client au cours du processus de Commande et doivent obligatoirement être lues et acceptées avant toute Commande.

Le Client déclare avoir lu et accepté les CG avant toute Commande, et reconnaît avoir vérifié l'adéquation entre les limites et la nature des Prestations de FRENCH GHOSTWRITER et ses besoins.

#### 1.1.1. Prestation Contenu

Un Contenu est une production entièrement textuelle. FRENCH GHOSTWRITER ne fournit pas d'image ni quelque création graphique que ce soit pour accompagner ses textes.

Les Contenus de FRENCH GHOSTWRITER sont commercialisés à la Page. Un Page compte environ 300 à 400 mots. Ce nombre de mots est précisé à titre indicatif et ne tient pas lieu d'obligation contractuelle. FRENCH GHOSTWRITER s'engage toutefois à une obligation de moyens pour produire un nombre de mots par pages correspondant à l'estimation mentionnée aux présentes CG, sauf instruction contraire du client. Telles instructions contraires, s'il devait y en avoir, ne pourraient nullement exiger un nombre de mots par Page supérieur à 400.

Eu égard au nombre de mots approximatif d'une Page de Contenu FRENCH GHOSTWRITER, il revient au Client de s'assurer que la quantité de Pages commandée lors de sa Commande est en adéquation avec ses besoins. Le Client comprend qu'une seule Page est insuffisante pour traiter des sujets complexes, et n'est pas adaptée à la production de créations longues, telles que : des Livres Blancs, E-Book, Manuels Technique, Article Universitaire, etc.

À titre indicatif, FRENCH GHOSTWRITER émet les recommandations suivantes :

##### **- Contenu de 1 Page**

Productions adaptées : Description de Produit, Page Web, Newsletter.

##### **- Contenu de 2 à 3 Pages**

Productions adaptées : Article de Blog, Article de Presse, Brochure.

##### **- Contenu de 4 à 10 Pages**

Productions adaptées : Article de fond, Article universitaire, Guide, Tutoriels, Étude de cas.

##### **- Contenu de plus de 10 Pages**

Productions adaptées : Livre blanc, Livre, Manuel Technique, E-book.

#### 1.1.2. Option SEO

Le SEO (Search Engine Optimisation) est un ensemble de pratiques variées destinées à optimiser le positionnement d'une URL dans les Pages de Résultats d'un Moteur de Recherche (SERP), tel que Google, Bing, Qwant ou Yahoo !.

Les Prestations de FRENCH GHOSTWRITER ayant trait au SEO se limitent strictement au SEO sémantique et reposent, à la discrétion de FRENCH GHOSTWRITER, sur l'emploi d'outils tels que, de manière non exhaustive : GA, CSG, Ahrefs et SEMrush.

L'Option SEO inclut :

- L'analyse des tendances du marché du Client en termes de mots-clés ;
- L'analyse du comportement des visiteurs de l'URL à optimiser, le cas échéant ;
- L'analyse du SEO organique du Client pour prévenir les problèmes de cannibalisation ;
- La sélection de 3 à 5 mots-clés pertinents (chiffre indicatif et non contractuel, pouvant varier selon les résultats des analyses susmentionnées) ;
- L'intégration intelligente des mots-clés sélectionnés au Contenu commandé.

L'Option SEO ne s'accompagne d'aucune promesse de résultat ni n'est associée à aucune obligation de résultats.

### 1.1.3. Option Révision Live

L'Option Révision Live repose sur la livraison du Contenu commandé par le Client au format Google Docs, sur un document collaboratif en ligne. Ce mode de livraison est proposé par FRENCH GHOSTWRITER pour faciliter les échanges autour du Contenu et permettre à FRENCH GHOSTWRITER de réviser et de modifier le Contenu à la demande du client avec davantage de précision.

Le Client dispose de **15 jours calendaires** à compter de la livraison de son Contenu pour utiliser son Option Révision Live.

Dans le cas où le Client n'aurait pas l'usage de son Option Révision Live, celle-ci **ne sera pas remboursée**, ni totalement ni en partie.

1.2. **Acceptation des tarifs et CG.** Toute commande passée par le client implique obligatoirement, à titre de condition essentielle et déterminante, l'acceptation sans réserve par ce dernier des tarifs et CG de FRENCH GHOSTWRITER.

1.3. **Contrat.** Les présentes CG tiennent tiendront lieu de Contrat, précisées par la facture portant la désignation détaillée des Prestations commandées et le tarif en vigueur au jour de la commande.

1.4. **Facturation.** La facturation est réalisée lors de la commande en ligne effectuée par le client et sous réserve de l'acceptation de ce dernier des présentes CG.

1.5. **Refus par FRENCH GHOSTWRITER.** FRENCH GHOSTWRITER se réserve la possibilité de refuser toute commande qui ne pourrait pas être exécutée dans le cadre des spécifications demandées par le Client, et toute commande portant sur la production de contenu contraire à ses valeurs et/ou sa clause éthique et morale, à son entière discrétion.

## 2. LIVRAISON

2.1. Délais de livraison. Les délais de livraison des Prestations sont donnés **à titre indicatif**. FRENCH GHOSTWRITER s'engage néanmoins à une obligation de moyens pour respecter les délais indicatifs mentionnés dans les présentes CG.

### 2.1.1. Livraison des Prestations Abonnement

**2.1.1.1. Calendrier de livraison.** Les Contents commandés sur la base d'un abonnement mensuel ou annuel sont livrés par courrier électronique à l'adresse électronique fournie par le Client lors de la commande **tous les premiers lundis de chaque mois**.

Si le premier lundi d'un mois est un jour férié, la livraison pourrait être avancée ou reculée au jour ouvré le plus proche.

**2.1.1.2. Délai incompressible.** Le Client comprend que la réalisation des Prestations proposées par FRENCH GHOSTWRITER nécessite un délai incompressible, inhérent au processus de création de contenu. Aussi, les Abonnements commandés après le 15<sup>ème</sup> jour du mois en cours ne pourront pas être livrés le mois suivant, mais celui d'après.

**Exemple :**

- Commande passée **avant le 15 avril 2026** (inclus) : 1<sup>ère</sup> livraison le 1<sup>er</sup> lundi du mois de **mai** 2026, puis tous les 1ers lundis de chaque mois pour un total de 12 livraisons.
- Commande passée **après le 15 avril 2026** : 1<sup>ère</sup> livraison le 1<sup>er</sup> lundi du mois de **juin** 2026, puis tous les 1ers lundis de chaque mois pour un total de 12 livraisons.

### 2.1.2. Livraison des Prestations Calibrage et Pages

Les Prestations Calibrage et Pages sont livrées en une livraison unique, sous sept (7) jours calendaires. Par défaut, chaque commande correspond à un (1) Contenu, lequel est défini comme une (1) Page (environ 300 à 400 mots, à titre indicatif).

Lors de la Commande, il est possible d'ajouter des pages pour obtenir plusieurs Contenus distincts et/ou des Contenus plus longs.

Les délais de livraison s'étendent d'un (1) jour toutes les 2 pages ajoutées.

#### **Exemple :**

- Commande d'un contenu de **1 page** : livraison sous **7 jours**.
- Commande d'un contenu de **3 pages** : livraison sous **8 jours**.
- Commande d'un contenu de **8 pages** : livraison sous **11 jours**.
- Commande d'un contenu de **9 pages** : livraison sous **11 jours**.
- Commande d'un contenu de **25 pages** : livraison sous **19 jours**.

**2.2. Assujettissement aux Instructions et Informations du Client.** Le Client comprend que FRENCH GHOSTWRITER ne peut entamer le processus de création de Contenu qu'une fois que toutes les instructions et informations nécessaires à l'élaboration de la Prestation lui ont été transmises.

Les délais de livraison indiqués dans les présentes CG courent à partir de la réception de toutes les instructions et informations nécessaires à la production du Contenu, dont la transmission à FRENCH GHOSTWRITER est à l'entière responsabilité du Client.

**2.3. Mode de livraison.** Les Prestations de FRENCH GHOSTWRITER sont livrées par courrier électronique aux formats .pdf et .docx à l'adresse courrier électronique indiquée par le client lors de sa commande. Les livrables peuvent être attachés au courrier électronique de livraison en pièce jointe ou mis à disposition du client via un lien de téléchargement.

2.4. **Réserves et Réclamations.** Toute réserve ou protestation à propos d'une Prestation FRENCH GHOSTWRITER doit être motivée et reportée par courrier électronique à l'adresse [m.cateau@frenchghostwriter.com](mailto:m.cateau@frenchghostwriter.com) dans les sept (7) jours calendaires à compter de la réception du livrable.

2.5. **Suspension de la commande.** FRENCH GHOSTWRITER se réserve le droit de suspendre toute commande et/ou livraison, quelle que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de non-paiement à l'échéance de toute somme due par le Client.

### 3. RÉVISIONS

3.1. **Prestations incluant des Révisions.** La Prestation Calibrage, ainsi que l'Option Révision Live qui peut être ajoutée à certains Contenus lors de la Commande, permettent au Client de bénéficier de Révisions destinées à ajuster le Contenu à ses attentes, sans conditions autres que le respect des délais.

- La Prestation Calibrage s'étend sur 60 jours calendaires à compter de la livraison du Contenu.
- L'Option Révision Live est limitée à 15 jours calendaires à compter de la livraison du Contenu.

Il appartient au Client de solliciter FRENCH GHOSTWRITER pour bénéficier des Révisions incluses dans ces Prestations.

La Prestation Calibrage et l'Option Révision Live ne font l'objet d'aucun remboursement total ou partiel dans le cas où le Client n'en ferait aucun usage.

3.2. **Défauts avérés.** Hors Prestations incluant des Révisions, dans le cas où la Prestation livrée au client présenterait des défauts avérés, FRENCH GHOSTWRITER s'engage à y remédier avec toute sa diligence sans frais supplémentaires.

Pour ce faire, le Client doit effectuer une demande de Révisions à l'adresse électronique : [m.cateau@frenchghostwriter.com](mailto:m.cateau@frenchghostwriter.com).

Délais. Le Client est tenu de signaler tout défaut et de demander une Révision dans un délai de sept (7) jours calendaires suivant la livraison de la Prestation.

**3.3. Sont considérés comme des défauts éligibles aux Révisions, de manière non exhaustive :** les fautes de frappe, de grammaire, d'orthographe ou de syntaxe, les hors-sujets, le non-respect manifeste d'une consigne non sujette à interprétation, les incohérences vérifiables, un registre de langue inapproprié\*, la présence de données erronées et non issues d'une source fournie par le Client et/ou considérée comme de référence par son secteur, des références incorrectes, la présence de jugements de valeur ou d'une opinion subjective non sollicitée, ou encore un manque d'exhaustivité\*\*.

\* Par défaut, et en l'absence de consignes spécifiques du Client sur ce point précis, le registre de langue utilisé par FRENCH GHOSTWRITER est : commun.

\*\* Si le manque d'exhaustivité est dû à une inadéquation entre la Prestation commandée et les attentes du Client, cela ne saurait être considéré comme un défaut éligible aux Révisions.

**3.4. Ne sont pas considérés comme des défauts éligibles aux Révisions, de manière non exhaustive :** un choix de mots différant de celui qu'aurait privilégié le Client, une variation raisonnable du nombre de mots final du contenu par rapport au nombre de mots prévu, toute demande de modification relevant du style ou de la forme, ou encore l'absence d'opinion personnelle (sollicitée ou non) du rédacteur.

## 4. TARIFS ET PAIEMENTS

**4.1. Tarifs.** Les prix de chaque Prestation figurent sur le site internet de FRENCH GHOSTWRITER. Les prix indiqués au Client s'entendent hors taxes, et seront soumis aux taxes légales en vigueur au jour de la facturation.

**4.2. Modalités de paiement.** Les modalités sont indiquées lors de la commande sur le site internet de FRENCH GHOSTWRITER, ou sur les plateformes Fiverr et Stripe qui tiennent lieu d'intermédiaires.

**4.3. Abonnement mensuel ou annuel.** Les Abonnements sont facturés, au choix du Client, soit sous la forme d'un Abonnement payable mensuellement et à terme à échoir, soit sous la forme d'un Abonnement payable annuellement par anticipation.

**4.4. Facturation.** Les factures sont émises au moment du paiement de la commande et transmises au Client par courrier électronique.

**4.5. Retard de paiement.** Tout retard de paiement engendrera de plein droit d'un intérêt de retard calculé sur le montant Hors Taxes de l'impayé du jour de son échéance au jour du règlement au taux de 1,5% par mois. Tout mois commencé est dû en entier. FRENCH GHOSTWRITER aura droit également à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 50 CAD. Si les frais de recouvrement sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire, FRENCH GHOSTWRITER pourra demander une indemnisation complémentaire sur justification.

**4.6. Révision annuelle du prix.** Les tarifs des Abonnements sont révisés au 1er janvier de chaque année en fonction de la variation positive de l'indice des prix à la consommation (IPC) publié chaque année par application de la formule suivante :  $Pr = PO \times (SI / SO)$  sachant que Pr = prix révisé, PO = dernier prix révisé, SO = indice des prix à la consommation à la dernière révision, SI = dernier indice des prix à la consommation publié au jour de la majoration. Malgré cela, les Abonnements ne feront pas l'objet de révision en cas de diminution de l'IPC.

## 5. RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS DU CLIENT

**5.1. Instructions et Informations.** À réception de son courrier électronique de confirmation de commande, le Client s'engage à transmettre les instructions et informations nécessaires à la réalisation de sa commande à FRENCH GHOSTWRITER **dans un délai raisonnable.**

Le Client est libre d'utiliser l'outil que FRENCH GHOSTWRITER met à sa disposition pour rédiger et transmettre ses instructions et informations. Il peut aussi utiliser tout autre moyen de son choix, auquel cas il lui revient de s'assurer que FRENCH GHOSTWRITER les a correctement réceptionnées.

Dans le cas où FRENCH GHOSTWRITER resterait sans les instructions et informations nécessaires à la réalisation de la Prestation passé un délai raisonnable, et sans nouvelles et justifications légitimes du Client à ce sujet, FRENCH GHOSWRITER pourrait annuler la Prestation sans remboursement.

5.2. **Réclamations.** Dans le cas où le Client jugerait la qualité des contenus livrés insuffisante, il peut demander la révision de ces derniers à l'adresse [m.cateau@frenchghostwriter.com](mailto:m.cateau@frenchghostwriter.com). Cette demande doit être effectuée **dans les sept (7) jours calendaires** à compter de la réception du livrable.

5.3. **Adéquation entre la Prestation commandée et les Instructions.** Le Client est réputé avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales avant d'exécuter tout achat de Prestation sur le site de FRENCH GHOSTWRITER. De ce fait, le Client est réputé avoir pris connaissance de la description des Prestations figurant aux présentes CG, dont le nombre de mots approximatif compris dans une Page de Contenu et les indications de FRENCH GHOSTWRITER relatives au nombre de Pages recommandé pour la production de divers types de contenus.

Une inadéquation entre la Prestation commandée et le livrable attendu peut mener à la production d'un contenu de qualité insatisfaisante, notamment en limitant l'exhaustivité de l'information. Tel défaut résultant d'une mauvaise utilisation du site de FRENCH GHOSTWRITER ne pourrait être incombé à FRENCH GHOSTWRITER et ne pourra pas faire l'objet de Réclamations.

## 6. RESPONSABILITÉS ET GARANTIES DE FRENCH GHOSTWRITER

6.1. **Garantie.** FRENCH GHOSTWRITER garantit la conformité de ses Prestations aux descriptions présentées sur le présent site internet. Cependant, FRENCH GHOSTWRITER ne garantit pas que ses Prestations sont exemptes de tout défaut, mais s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour remédier, avec toute la diligence raisonnablement possible, aux dysfonctionnements constatés par rapport aux descriptions.

6.2. **Obligations de moyens.** FRENCH GHOSTWRITER est toujours soumis à une obligation de moyens, sauf s'il en est expressément mentionné autrement pour une obligation précise, et sans que cette mention ne puisse s'étendre à d'autres obligations même liées.

6.3. **Responsabilité limitée.** La responsabilité de FRENCH GHOSTWRITER ne peut être engagée qu'en cas de manquement, négligence ou faute prouvée dans l'exécution de ses obligations et sera limitée aux préjudices directs du Client. Dans tous les cas de mise en cause de sa responsabilité, il est expressément convenu que le montant total des indemnités que FRENCH GHOSTWRITER pourrait être amené à verser au Client pour quelque raison que ce soit, est limité aux sommes effectivement perçues par FRENCH GHOSTWRITER, au cours des 12 mois ayant précédé l'incident, en paiement des Services effectués en exécution du Contrat pour le compte du Client.

6.4. **Exclusion de responsabilité.** La responsabilité de FRENCH GHOSTWRITER ne peut jamais être engagée dans les cas suivants : (i) quand les dommages invoqués par le Client résultent, même en partie, d'une mauvaise exécution ou d'une inexécution (totale ou partielle) des obligations lui incombant; (ii) quand les dommages résultent d'une utilisation non conforme des Prestations. FRENCH GHOSTWRITER n'est jamais tenu de réparer les Préjudices Indirects du Client.

## 7. POLITIQUE D'ANNULATION ET REMBOURSEMENT

### 7.1. Annulation d'une Prestation.

7.1.1. L'annulation unilatérale d'une Prestation par le Client ne donne lieu à **aucun remboursement** de la part de FRENCH GHOSTWRITER.

7.1.2. L'annulation unilatérale d'une Prestation par FRENCH GHOSTWRITER donne lieu à un remboursement total de la commande, **sauf dans les cas décrits au paragraphe suivant.**

7.1.3. Motifs d'annulation ne donnant lieu à **aucun remboursement.** FRENCH GHOSTWRITER peut décider d'annuler unilatéralement une Commande dans les cas suivants :

- Le Client n'a pas fourni les Instructions et Informations nécessaires à la réalisation de la Prestation dans un délai raisonnable, et n'a pas communiqué avec FRENCH GHOSTWRITER autour de cette problématique de délai ou n'a pas apporté, au cours

des communications, d'éléments permettant une résolution satisfaisante de la situation.

- Les Instructions, les attentes ou les demandes du Client ne sont pas en adéquation avec la nature de la Prestation commandée (exemple : achat d'un Contenu d'une Page, laquelle compte environ 300 à 400 mots, associé à des Instructions pour la rédaction d'un E-book de 15 000 mots).
- La demande du Client enfreint la clause morale et éthique de FRENCH GHOSTWRITER et le Client n'accepte pas de modifier sa demande pour permettre la production d'une Prestation respectant ladite clause.

7.2. **Remboursement.** Sauf annulation telle que décrite dans les points 6.1.2. et 6.1.3. ci-dessus, FRENCH GHOSTWRITER ne pratique aucune politique de remboursement, excepté dans le strict cas d'un défaut de livraison du Contenu dans un délai acceptable et qui ne serait pas corrélé à un manquement du Client à ses obligations.

## 8. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE ET DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1. **Droit d'auteur.** FRENCH GHOSTWRITER conserve les droits moraux de ses productions intellectuelles. Malgré cela, FRENCH GHOSTWRITER autorise le Client à apposer la signature de son choix aux contenus dont il a acquis les droits d'utilisation et de reproduction.

8.2. **Droit d'utilisation et de reproduction.** Le Client est l'unique détenteur des droits d'utilisation et de reproduction des contenus produits par FRENCH GHOSTWRITER qu'il a acquis en effectuant une Commande sur son site.

8.3. **Garantie Propriété intellectuelle.** FRENCH GHOSTWRITER garantit le Client contre tout trouble affectant la jouissance paisible des droits d'utilisation ainsi concédés.

8.4. **Clause éthique et morale.** Le Client s'engage à ne pas utiliser les créations de FRENCH GHOSTWRITER d'une façon qui pourrait porter atteinte à son image ou enfreindre les grands principes de la morale et de l'éthique, notamment, et sans s'y limiter, en l'utilisant de manière à porter atteinte à l'intégrité d'une personne ou d'un groupe de personnes, en la

distordant ou la en modifiant de manière à lui donner un sens ou à altérer sa qualité de telle sorte qu'elle nuirait à l'image ou la réputation professionnelle de FRENCH GHOSTWRITER.

## 9. DIVERS

9.1. **Modifications au Contrat.** FRENCH GHOSTWRITER se réserve le droit de modifier le présent Contrat. En cas de modifications importantes du Contrat, FRENCH GHOSTWRITER informera les Clients par courrier électronique ou par tout autre moyen raisonnable, de ces modifications avant leur entrée en vigueur. La poursuite de l'utilisation des Services par le Client après un préavis raisonnable sera considérée comme une acceptation de toute nouvelle condition.

9.2. **Sous-traitance.** Le Client autorise FRENCH GHOSTWRITER à sous-traiter ses obligations contractuelles aux sociétés liées et aux tierces parties.

9.3. **Notifications.** Toute notification, accord ou consentement nécessaire au terme du Contrat devra être transmis à l'autre Partie par courriel à l'adresse électronique fournie lors de la Commande ou telle que communiquée à tout moment pour ces besoins de notification. À cet effet, le Client autorise FRENCH GHOSTWRITER à communiquer avec lui par voie de courriel.

9.4. **Individualité des clauses.** Si l'une quelconque des stipulations du Contrat s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle sera alors modifiée, en restant le plus fidèle possible au texte d'origine en conformité avec l'intention des parties, sans pour autant entraîner la nullité du Contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions. Si la disposition ne peut pas être maintenue en vigueur conformément à l'intention des parties, elle sera réputée non écrite, sans entacher la validité du reste du Contrat.

9.5. **Intégrité du Contrat.** Les parties reconnaissent que le Contrat constitue l'intégralité de l'accord conclu entre elles et se substitue à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux, et prévaut sur tout document conflictuel, additionnel ou contraire, contenu dans une offre, une commande ou communication similaire. Aucun document postérieur, aucune modification du Contrat quelle qu'en soit la forme ne produira d'effet

entre les parties sans prendre la forme d'un avenant dûment daté et signé par elles.

9.6. **Juridiction Compétente.** Tout litige survenant dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du Contrat sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Montréal, Québec.